



LiftOperator™ Manuel du propriétaire et procédures de maintenance



Listed
ETL Conforms to UL STD 60335-1:2016 Ed.6;
60335-2-1000:2017 ED.1
Certified to CSA STD C22.2 #60335-1:2011 Ed.1



S.R. SMITH, LLC
CORPORATE HEADQUARTERS
P.O. Box 400 • 1017 S.W. Berg Parkway
Canby, Oregon 97013 USA
Phone (800) 824 4387 • Fax (503) 266 4334
www.srsmith.com

TABLE DES MATIÈRES

UTILISATEUR PRÉVU DU PALAN	3
UTILISATION DE LA COMMANDE LIFTOperator	3
PRÉSENTATION DU PRODUIT	4
DESCRIPTION DES COMPOSANTS / FONCTIONNEMENT	4
BLOC DE BATTERIES	6
INSTALLATION DE L'UNITÉ DE COMMANDE ET DU BLOC-PILES RECHARGEABLE	8
EN CAS DE DÉFAILLANCE DE LA COMMANDE MANUELLE	9
MAINTENANCE DE LA COMMANDE	9
DÉPANNAGE	9
STOCKAGE À LONG TERME	10
SUPPORT AU CLIENT	10
INFORMATIONS SUR LA GARANTIE	11
SPÉCIFICATIONS	12
LISTE DES PIÈCES	12

INTRODUCTION

L'objectif de ce document est de fournir des informations relatives au fonctionnement, à la conservation et à la maintenance en toute sécurité de la commande **LiftOperator et du bloc de batteries rechargeables**.

UTILISATEUR PRÉVU DU PALAN

Tous les lève-personnes aquatiques de S.R. Smith ont été conçus pour aider toute personne ayant besoin d'aide pour entrer ou sortir d'une piscine ou d'un spa - cependant, l'utilisateur ne doit pas dépasser la limite de poids du produit (300 lb/136 kg à 400 lb/181 kg selon le modèle). Il est de la responsabilité du propriétaire du palan de s'assurer que des procédures de sécurité sont mises en place et qu'une évaluation des risques est effectuée. Les handicaps mentaux ou physiques peuvent nécessiter un transfert assisté, et le propriétaire est responsable de déterminer le nombre d'assistants qualifiés pour effectuer le transfert au bord de la piscine et le nombre de personnes devant être dans l'eau, prêtes à recevoir et à aider l'utilisateur. Le système de stabilisation adéquat (ceinture de sécurité ou gilet de stabilité) doit être fixé au siège et être entièrement attaché et utilisé lors de chaque transfert.

Notre objectif est de fournir à nos clients les conceptions les plus avancées et les plus innovantes, offrant une qualité exceptionnelle à des prix abordables. Tous nos lève-personnes sont conformes aux spécifications définies par l'Access Board - ADAAG 2004 (États-Unis uniquement), la directive sur les dispositifs médicaux 93/42/CEE, la directive RoHS2 2011/65/UE, EN 50581:2012 et ISO10535:2006, y compris la répétition du cycle de levage du lève-personne pour un total de 11 000 cycles. Le système de levage et le chargeur de batterie à courant alternatif sont conformes à la norme EN60601-1-2, 2007/03.

UTILISATION DE LA COMMANDE LIFTOPERATOR

Respectez toutes les instructions d'utilisation figurant dans le manuel d'utilisation lorsque vous utilisez le système de levage. Respectez toutes les mises en garde, les avertissements, les instructions d'utilisation et les étiquettes situées sur le palan lorsque vous l'utilisez. Il incombe au propriétaire du palan de s'assurer que des procédures de sécurité sont mises en place et qu'une évaluation des risques est effectuée. Les handicaps mentaux ou physiques peuvent nécessiter un transfert assisté, et le propriétaire est responsable de déterminer le nombre d'accompagnateurs qualifiés pour effectuer le transfert au bord de la piscine et le nombre de personnes devant être dans l'eau, prêtes à recevoir et à aider l'utilisateur. **Si le palan est utilisé par une personne handicapée vivant seule, un dispositif de communication doit être installé dans la zone d'utilisation pour appeler à l'aide en cas d'urgence. Seules les personnes en assez bonne santé pour pratiquer des activités aquatiques doivent utiliser le palan. Les utilisateurs doivent consulter leur médecin pour déterminer si les activités aquatiques sont appropriées pour eux. Gardez les doigts et les mains à l'écart des bras du palan pendant l'utilisation.**



AVERTISSEMENT : IL FAUT ATTACHER UNE CEINTURE DE SÉCURITÉ OU UN GILET DE STABILITÉ AU SIÈGE, L'ATTACHER COMPLÈTEMENT ET L'UTILISER PENDANT CHAQUE TRANSFERT.

LiftOperator et le logo LiftOperator sont des marques déposées de S.R. Smith, LLC.

PRÉSENTATION DU PRODUIT

Le LiftOperator - Aquatic Patient Hoist Control System avec une batterie rechargeable est conçu pour faire fonctionner tout produit de levage S.R. Smith ainsi que de nombreux autres systèmes de commande de levage actionnés. Il peut être utilisé avec les commandes manuelles à 2 ou 4 boutons applicables. Il comporte une touche de commande secondaire sur la plaque frontale pour rappeler le siège sur le pont lorsque le siège et la commande manuelle sont dans l'eau, ou en cas de défaillance de la commande manuelle principale. Il intègre également un bouton d'arrêt d'urgence qui active une alerte sonore. Le pavé tactile est doté de voyants lumineux qui indiquent le niveau de la batterie (énergie), l'activation de l'alerte d'urgence et la nécessité d'un entretien en fonction de l'utilisation du palan. Les informations sur les performances du palan - c'est-à-dire montée/descente, gauche/droite, cycles de charge de la batterie et réinitialisation de la LED "Service requis" - sont visualisées/complétées via le port USB situé au bas de la commande au moyen d'un périphérique de stockage de masse USB standard au format FAT (non inclus). Les informations du journal des performances du palan peuvent être téléchargées sur un PC pour être visualisées et conservées. L'unité est construite en plastique résistant aux chocs et aux UV, elle est étanche et disponible en configurations à 2 et 4 boutons. Le bloc-piles amovible est rechargeable à l'aide du chargeur de piles inclus. La plaque de verrouillage incluse pour le bloc-piles empêche le retrait non autorisé du bloc-piles à l'aide d'un cadenas (non inclus). Toutes les cartes de circuit imprimé ont été recouvertes d'un revêtement conforme pour ajouter une couche supplémentaire de protection contre l'humidité et la corrosion.

Application

À utiliser avec n'importe quel produit aquatique de levage de patients S.R. Smith comme commande de levage standard. Il peut être utilisé comme unité de remplacement pour tous les palans S.R. Smith existants ou de nombreux autres palans à commande commune. L'unité se monte sur les trous de montage existants.

DESCRIPTION DES COMPOSANTS / FONCTIONNEMENT

Control Box

Le LiftOperator est disponible en deux modèles - une commande à 2 boutons et une commande à 4 boutons. Le boîtier de commande contrôle toutes les opérations du palan de façon identique à l'appareil manuel de l'utilisateur. Deux ou trois câbles se connectent au bas du boîtier de commande pour permettre le fonctionnement du palan. Le plus grand connecteur est destiné à la commande manuelle. Le connecteur n° 1 est destiné au câble du moteur (bande rouge). Le connecteur n° 2 est destiné au câble de l'actionneur (bande verte - commande à 4 boutons uniquement).

Contrôle du pavé tactile -

Les touches fléchées du pavé tactile peuvent être utilisées dans le cas où la commande manuelle est hors de portée ou tombe en panne. Il suffit d'appuyer et de maintenir la flèche pour l'action souhaitée pour un mouvement à la fois - Haut, Bas, Gauche, Droite Relâcher la flèche arrête le mouvement.

Indicateurs LED du niveau de la batterie -

Les indicateurs à DEL du niveau de la batterie indiquent le niveau de charge de la batterie. Les DEL s'allument lorsque la commande par pavé tactile ou la commande manuelle est activée et restent allumées pendant 10 secondes. Lorsque le niveau de charge est supérieur à 50 %, le voyant est vert, inférieur à 50 %, il est orange et inférieur à 25 %, il est rouge et indique que la batterie doit être rechargée. Si la DEL de moins de 25 % est rouge, n'utilisez pas le palan. Retirez la batterie et chargez-la complètement avant de l'utiliser.



CONNECTEUR 1
(CÂBLE DU MOTEUR)

CONNECTEUR 2
(CÂBLE DE L'ACTIONNEUR)

LED de service requis -

Le LED de service requis s'allume lorsque le bloc de batteries a été retiré/remplacé 120 fois, soit environ une fois tous les 4 mois. Cela indique que l'entretien requis pour le lève-personnes doit être effectué. Veuillez consulter la section sur l'entretien du manuel d'utilisation du palan pour connaître les exigences. Le témoin d'entretien requis peut être réinitialisé en insérant un périphérique de stockage de masse USB standard formaté en FAT (non inclus) dans le port USB situé sous le contrôleur. **Lorsque le voyant d'entretien est allumé, le palan ne doit pas être utilisé jusqu'à ce que l'entretien requis soit effectué.**

Bouton d'arrêt d'urgence -

En cas d'urgence, ou si vous devez arrêter immédiatement le mouvement du palan, appuyez sur le bouton d'arrêt d'urgence (bouton rouge sur la commande) pour arrêter tout mouvement du palan. En même temps, une alerte sonore retentira pendant 10 secondes, puis fera une pause de 5 secondes et la séquence se répétera jusqu'à ce que le bouton soit réinitialisé en le tournant dans la direction des flèches sur le bouton (dans le sens des aiguilles d'une montre). Le voyant d'alerte d'urgence clignote également en rouge lorsque vous appuyez sur le bouton et reste clignotant jusqu'à ce que le bouton soit réinitialisé.



Contrôle manuel à 4 boutons

L'alerte d'urgence (sonore et LED) peut être activée en appuyant simultanément sur deux boutons de la commande manuelle (fournie avec le palan). Cela arrêtera tout mouvement du palan et activera l'alerte sonore et la DEL rouge clignotera. Une fois les deux boutons relâchés, le palan reprend son fonctionnement normal et l'alerte sonore d'urgence s'arrête.

Port USB -

La commande LiftOperator contient un port USB qui est utilisé pour télécharger le journal des performances du palan. En utilisant n'importe quelle clé USB standard formatée en fichier FAT (largement disponible dans les points de vente), insérez la clé dans la fente située en bas de la commande, à l'extrême droite. Appuyez sur l'une des flèches de commande du pavé tactile ; les trois voyants du niveau de la batterie clignotent. Pendant le téléchargement, le voyant vert indiquant un niveau de batterie supérieur à 50 % clignote. Si l'appareil rencontre un problème lors du téléchargement du journal des performances, le voyant orange inférieur à 25 % clignote. Retirez la clé USB du port et réinsérez-la. Si la DEL orange de 25 % clignote à nouveau, vérifiez que la clé USB que vous utilisez est au format FAT. Les informations de la clé USB peuvent être téléchargées sur un PC pour être examinées et/ou copiées sur une feuille de calcul. Le journal des performances conserve environ 7 600 événements. Lorsque le fichier est plein, l'événement le plus ancien est supprimé et remplacé par le plus récent.

Après le résumé des données, les événements sont affichés en commençant par le plus ancien. La première colonne indique le temps en secondes depuis le dernier événement. La deuxième colonne est le texte décrivant l'événement. La troisième colonne est la durée de l'activité notée en secondes.

Un exemple de fichier journal court :

Activity

```
dev_id_upper,0
dev_id_lower,1
fw_rev,90
batt_volt_float,24929
batt_volt_load,21487
batt_capacity,99
charge_starts,8
charge_completes,1
-----
0,power_on,1
2,alert_pressed,
3,alert_released,
8,lift_up,2
5,lift_down,2
11,lift_up,2
4,turn_left,2
3,turn_right,1
3,log_write,
```

de l'activité

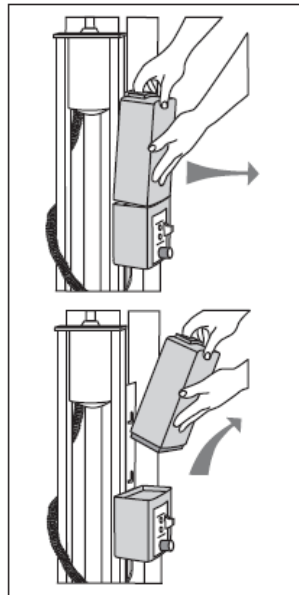
```
Données de programmation
Données de programmation
Rev. du micrologiciel
Tension de la batterie non chargée en millivolts
Tension de la batterie chargée en millivolts
Capacité estimée de la batterie en %.
Nombre de fois où la charge a été tentée
Nombre de fois où la charge s'est terminée avec succès

Connexion du bloc batterie
bouton d'urgence enfoncé
Bouton d'urgence relâché
Mouvement du palan - vers le haut
Mouvement du palan - vers le bas

Mouvement du palan - tourner à gauche
Mouvement du palan - tourner à droite
Téléchargement de fichier USB
```

BLOC DE BATTERIES

Le bloc-piles est situé sur le dessus du boîtier de commande et est amovible.



Pour retirer le bloc-piles de la plaque de montage, tirez dessus de façon à ce que le loquet du bloc-piles se dégage des languettes latérales de la plaque de montage, puis soulevez le bloc-piles et éloignez-le du boîtier de commande.

Pour le remplacer, aligner le bloc-piles sur la plaque de montage de façon à ce que le loquet tombe sur la languette centrale et que le bas du bloc-piles s'insère dans la zone en retrait sur le dessus du boîtier de commande. Abaissez le bloc-piles en place de façon à ce que le loquet soit complètement capturé par la plaque de montage et que le bloc-piles tombe complètement sur le boîtier de commande.

Le bloc-piles doit être chargé quotidiennement. Ne laissez pas la batterie se décharger complètement, car cela réduirait sa durée de vie. Chaque fois que la batterie est retirée du boîtier de commande ou que le palan n'est pas utilisé, il est important de connecter la batterie au chargeur. Cela garantit que la batterie est entièrement chargée et prête à être utilisée.

Le bloc-piles est doté d'un indicateur DEL près du port de branchement. Il s'allume en rouge lors du premier branchement au transformateur. Si la DEL reste rouge, cela signifie que le bloc-piles doit être rechargé. Lorsqu'il est complètement chargé, le voyant s'allume en vert. Si la batterie est complètement chargée et qu'elle est branchée dans le transformateur, la DEL s'allume en rouge pendant environ 10 secondes, puis en vert. Si la DEL clignote en rouge lorsqu'elle est branchée, cela indique que la batterie est défectueuse et qu'elle doit être remplacée. Toutes les batteries sont inspectées avant d'être expédiées. Voir la politique de garantie concernant le remplacement des batteries en cas de problèmes après la vente.



Les batteries ont une durée de vie normale de 2 à 3 ans, selon l'utilisation et l'entretien. Une batterie entièrement chargée permet d'effectuer environ 30 à 40 cycles de levage, en fonction du poids des utilisateurs. Avant l'utilisation, le niveau de charge de la batterie doit être vérifié en observant l'indicateur LED sur la prise du chargeur pour s'assurer que le niveau de charge est suffisant. Voir la politique de garantie concernant le remplacement de la batterie.

Il n'est pas nécessaire de décharger complètement la batterie avant de la charger. La batterie doit être chargée quotidiennement et ne peut pas être surchargée. Il faut compter jusqu'à douze heures pour une charge complète, selon l'utilisation de la batterie. Ne laissez pas la batterie se décharger complètement, car cela réduirait sa durée de vie. Chaque fois que la batterie est retirée du boîtier de commande ou que le palan n'est pas utilisé, il est important de connecter la batterie au chargeur. Cela garantit que la batterie est entièrement chargée et prête à être utilisée.

Ne laissez pas tomber la batterie, car cela pourrait entraîner une défaillance de l'unité. Si le boîtier de la batterie est fissuré, ne l'utilisez pas et remplacez-la. Ne placez pas la batterie sur une surface conductrice. En cas de températures extrêmes allant de 5 °C à 40 °C, retirez la batterie et placez-la dans un environnement contrôlé, sinon sa durée de vie risque d'être réduite.

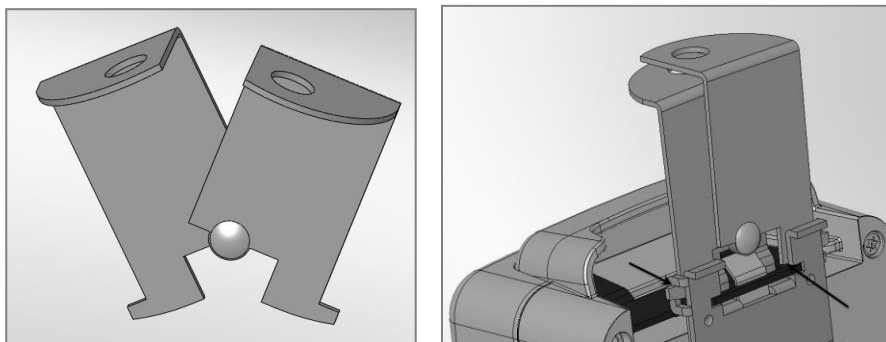
Mise au rebut des piles

Les piles situées à l'intérieur du bloc-piles sont recyclables et doivent être mises au rebut conformément aux réglementations locales, régionales/provinciales ou fédérales/nationales applicables.

Assemblage de la plaque de verrouillage

Le bloc-piles peut être fixé à la plaque de montage à l'aide de la plaque de verrouillage fournie. Pour l'installer, ouvrez la plaque de verrouillage de sorte que les languettes inférieures se rapprochent les unes des autres pour permettre à la plaque de verrouillage d'être insérée dans les fentes de la plaque de montage fixée au palan. Fermez l'ensemble de la plaque de verrouillage de sorte que les languettes

soient capturées par les fentes. Insérez un cadenas (non fourni) dans les trous de la plaque de verrouillage pour la fixer.



Couvercle de la console/pile

Gardez le couvercle de la console/batterie installé en permanence pour empêcher l'humidité de s'accumuler sur le boîtier de commande et la batterie. Une accumulation excessive d'humidité peut affecter les performances de la batterie et du palan et peut entraîner une défaillance de la batterie et/ou le non-fonctionnement du palan. Lorsque la batterie est retirée pour être rechargée, le couvercle de la console/batterie doit être placé sur le boîtier de commande pour protéger l'unité des éléments.

INSTALLATION DE L'UNITÉ DE COMMANDE ET DU BLOC-PILES RECHARGEABLE

1. Insérez la fiche du moteur (avec une bande rouge) dans le connecteur #1 du boîtier de commande. S'assurer que la fiche est complètement insérée et bien fixée (unité de commande à 4 boutons uniquement).
2. Insérer la fiche du câble de l'actionneur (bande verte) dans le connecteur n° 2 du boîtier de commande. S'assurer que la fiche est complètement insérée et bien fixée.
3. Insérer la fiche de la commande manuelle dans le grand connecteur du boîtier de commande. S'assurer que la fiche est complètement insérée et bien fixée.
4. Fixer la batterie au boîtier de commande. Pour retirer la batterie, tirez légèrement sur la plaque de montage et soulevez le bloc de batterie pour le retirer du boîtier de commande.
5. Couvrez le boîtier de commande et la batterie avec le couvercle de la console/batterie pour les protéger de l'humidité.
6. Vérifiez le bon fonctionnement des commandes de montée et de descente, qu'il s'agisse du clavier tactile ou des commandes manuelles.
7. Vérifiez le bon fonctionnement des commandes d'un côté à l'autre, qu'il s'agisse de la tablette tactile ou des commandes manuelles (commande à 4 boutons uniquement).
8. Vérifiez le fonctionnement du bouton d'arrêt d'urgence et l'activation de la sirène interne.

Pour remplacer une commande/une batterie existante par le LiftOperator - Système de commande de levage de piscine avec batterie rechargeable, retirez la plaque de montage existante et installez la plaque de montage fournie en utilisant les vis existantes. Connectez les câbles et testez les unités comme indiqué ci-dessus.

EN CAS DE DÉFAILLANCE DE LA COMMANDE MANUELLE

Utilisez la commande à écran tactile située à l'avant du boîtier de commande. Appuyez sur les flèches directionnelles pour l'opération requise et maintenez la flèche enfoncée pour le mouvement. Relâchez la flèche lorsque vous avez terminé.

Si le palan est destiné à être utilisé par une personne handicapée vivant seule, un dispositif de communication doit être installé dans la zone d'utilisation pour appeler à l'aide en cas d'urgence ou de panne du palan.

MAINTENANCE DE LA COMMANDE

Une maintenance appropriée prolongera la durée de vie de votre unité de contrôle.

- Maintenez tous les composants électroniques propres et secs
- Gardez le couvercle de la console/batterie installé en permanence pour empêcher l'humidité de s'accumuler sur le boîtier de commande et la batterie. Une accumulation excessive d'humidité peut affecter les performances de la batterie et du palan et peut entraîner une défaillance de la batterie et/ou le non-fonctionnement du palan.
- Si le palan est utilisé à l'extérieur, une couverture complète en option est disponible et recommandée.

Les propriétaires de palans doivent connaître et respecter toutes les réglementations locales, étatiques/provinciales ou fédérales/nationales applicables concernant l'inspection et/ou les tests des palans.

DÉPANNAGE

Assurez-vous que la batterie est complètement chargée avant de procéder au dépannage.

Le palan ne tourne pas

Le palan se lève-t-il ou s'abaisse-t-il ?

Oui.

1. Vérifiez la connexion au boîtier de commande. Assurez-vous que la fiche est enfoncée à fond.
2. Vérifier que la connexion de la commande manuelle au boîtier de commande n'est pas endommagée.
3. Vérifiez que les connexions du bornier situé sur le châssis ne sont pas desserrées.
4. Vérifiez que le câble de connexion n'est pas endommagé.
5. Essayez de faire fonctionner le palan à l'aide des boutons de commande situés sur le panneau avant du boîtier de commande. Si le palan tourne en utilisant les boutons du boîtier de commande, la commande manuelle est probablement à l'origine du problème.
6. Si le palan ne tourne pas en utilisant les boutons du boîtier de commande, inversez les câbles du moteur comme suit : Localisez la zone du boîtier de commande où les câbles sont fixés. Intervertissez le câble de l'actionneur du connecteur n°2 et le câble du moteur 24v du connecteur n°1. Activez les boutons de montée et de descente de la commande manuelle. Si le palan tourne, le problème vient probablement de la commande manuelle. Si le palan ne tourne pas, le problème vient probablement du moteur 24 V.
7. Contactez votre revendeur agréé ou S.R. Smith pour obtenir des informations sur le remplacement des composants.

Le palan se lève-t-il ou s'abaisse-t-il ?

Non.

1. Vérifiez le niveau de charge de la batterie.
2. Vérifiez la connexion de la batterie.
3. Utilisez une autre batterie entièrement chargée. Si le palan ne fonctionne toujours pas, remplacez le boîtier de commande.

Le palan ne se lève pas ou ne s'abaisse pas

Le palan tourne-t-il ?

Oui.

1. Vérifiez la connexion au boîtier de commande. Assurez-vous que la fiche est enfoncée à fond.
2. Vérifier que la connexion de la commande manuelle au boîtier de commande n'est pas endommagée.
3. Vérifier que le câble de connexion n'est pas endommagé.
4. Activez les boutons de montée et de descente sur le panneau avant du boîtier de commande. Si le palan monte et descend, le problème est probablement la commande manuelle.
5. Activez les boutons de montée et de descente sur le panneau avant du boîtier de commande. Si le palan monte et descend, le problème est probablement la commande manuelle.
6. Contactez votre revendeur agréé ou S.R. Smith pour obtenir des informations sur le remplacement des composants.

Le palan tourne-t-il ?

Non.

1. Vérifiez le niveau de charge de la batterie.
2. Vérifiez la connexion de la batterie.
3. Utilisez une autre batterie entièrement chargée. Si le palan ne fonctionne pas, remplacez le boîtier de commande.

Si le dépannage ne résout pas le problème, contactez S.R. Smith au 800.824.4387 ou 503-266-2231 ou customercare@srsmith.com.

STOCKAGE À LONG TERME

Lorsque vous entreposez le palan pour une période prolongée :

- Laver le siège avec une solution désinfectante, puis rincer à l'eau douce et sécher l'ensemble du palan.
- Vaporisez l'ensemble de l'engrenage avec un inhibiteur de rouille et un lubrifiant à usage intensif tel que le LPS 3 - Heavy-Duty Inhibitor.
- Gardez la batterie sur le chargeur dans un endroit sec à température contrôlée.
- Couvrez l'unité et stockez-la dans un endroit sec, loin des produits chimiques pour piscine.

SUPPORT AU CLIENT

Les clients sont encouragés à lire et à respecter toutes les instructions d'utilisation énumérées dans ce manuel lorsqu'ils utilisent le palan. Respectez toutes les mises en garde, les avertissements, les instructions d'utilisation et les étiquettes situées sur le palan. Si le palan doit être utilisé par une personne handicapée de façon autonome, un dispositif de communication doit être disponible dans la zone en cas d'urgence. Seules les personnes en assez bonne santé pour pratiquer des activités aquatiques doivent utiliser le palan. Les utilisateurs doivent consulter leur médecin pour déterminer si les activités aquatiques

sont appropriées à leur état. Gardez les doigts et les mains à l'écart des bras du palan ou des points de pincement pendant l'utilisation.

En cas de mauvais fonctionnement du palan ou d'incident grave pour un utilisateur, contactez SR Smith au 1-800-824-4387 ou par courriel à customercare@srsmith.com.

Questions/commentaires - Contactez-nous au 800.824.4387 ou 503-266-2231 ou customercare@srsmith.com. Pour obtenir des informations sur les revendeurs agréés dans le monde entier, visitez le site www.srsmith.com.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

La garantie S.R. Smith prend effet à la date de fabrication.

Pour procéder à un remplacement sous garantie, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessous.

1. **Prenez des photos du produit endommagé.**
 - a) La photo doit inclure l'unité entière (c.-à-d. la planche et le support ou la glissière vue de loin).
 - b) Incluez également une ou plusieurs photos de la zone endommagée.
2. **Retirez l'autocollant du numéro de série du produit.**
 - a) S.R. Smith fournit un numéro de série pour chaque planche, support, glissière et rail que nous produisons. L'autocollant portant le numéro de série de nos planches, supports et glissières est un autocollant rectangulaire argenté de 1" de long situé sur le côté ou le dessous de l'article. L'autocollant portant le numéro de série de nos produits sur rail est transparent et mesure 2 pouces de long. Il se trouve à l'intérieur de la courbe la plus haute.
3. **Joignez les photos et l'autocollant du numéro de série à une demande écrite de remplacement en vertu de la garantie S.R. Smith.** Veuillez inclure les informations suivantes :
 - a) Nom et description du produit. (par exemple : longueur/couleur de la planche, direction de la courbe de la glissière, etc.)
 - b) Date d'achat et/ou date d'installation.
 - c) Description des dommages.
 - d) Adresse d'expédition, nom et numéro de téléphone d'une personne à contacter.
4. **Renvoyez-nous par courrier ou par e-mail à customercare@srsmith.com les photos, l'autocollant du numéro de série et votre demande écrite à :**
S.R. Smith, LLC
PO Box 400
1017 SW Berg Pkwy
Canby, OR 97013
À l'attention: Warranty Specialist

****REMARQUE :** Toute information manquante entraînera un retard de traitement et éventuellement le refus de votre demande.

Si vous avez des questions concernant ce processus, veuillez contacter
Le spécialiste de la garantie de S.R. Smith au 800.824.4387 ou 503-266-2231 ou par courriel à
customercare@srsmith.com

SPÉCIFICATIONS

LiftOperator - Ensemble de commande à 2 boutons 1001540, ensemble de commande à 4 boutons 1001499, batterie rechargeable de remplacement 1001495

1. Spécifications

Dimensions:

Unité de commande - 6,76" L (17,17 cm)/ 4,96" L (12,59 cm)/ 4,67" P (11,86 cm)
Bloc-piles - 25,27 cm de long, 12,59 cm de large et 11,86 cm de profondeur.
Longueur totale - 42,44 cm (16,71"), 12,59 cm (4,96"), 11,86 cm (4,67").

Poids:

Unité de commande – 2,0 lbs. (.91 kg) avec plaque de montage.
Bloc-piles - 4,22 kg (9,3 lbs.) (4,22 kg)
Poids total – 5,12 kg (11,3 lbs.) (5,12 kg) - Poids à l'expédition - 12,0 lbs. (5,44 kg)

Batterie 24V DC, IP 65 Gel Cell Plomb Acide
Plage de température de 5°C à 40°C
Durée de vie de la batterie 30 cycles (environ par charge)

LISTE DES PIÈCES

Numéro de pièce	Description
1001540	Commande à 2 boutons
1001499	Commande à 4 boutons
1001495	Batterie de remplacement
1001530	Chargeur de batterie
910-1000T	Couvercle de console